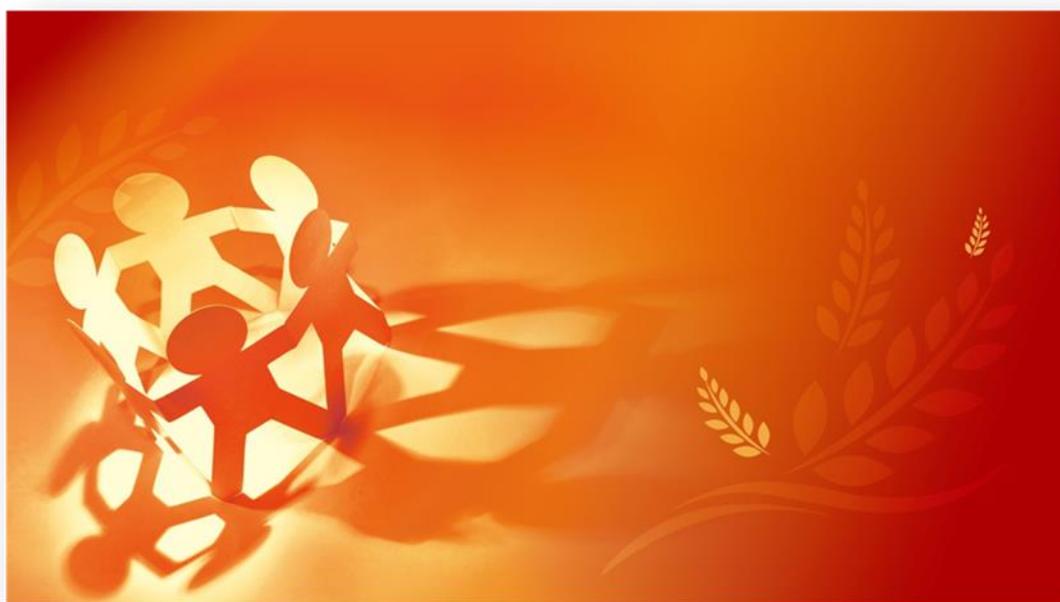


中欧良师益友项目 导师指南

(2019-2020)



China Europe International Business School

序言

中欧是一所创造思想，传播知识，提供国际一流商业教育和研究的学院，同时它也是一个温暖的大家庭。中欧“良师益友”项目正是将以上两者完美结合的产物。

中欧的“良师益友”项目首先为来自不同管理岗位、不同行业的MBA同学和校友搭建了一个有效的交流互动平台。在此平台上，MBA同学可以向经验丰富的EMBA学生和校友，学习课堂以外的知识和技能，为今后毕业进入商界实战做好充分准备；而导师们则可以在此项目中锻炼自己的领导力，引领这群朝气蓬勃、勤奋刻苦的MBA同学走向事业的成功；同时这个平台也为双方提供了建立友情和事业互助的机会，通过“良师益友”项目发展起来的这种朋友式的关系可能会保持终生，从而使得中欧的校友网络更加深入而有效。

在这里我代表校方感谢大家的参与，感谢大家对MBA同学、对学校的贡献和支持。相信通过我们全体中欧人的共同努力，把我们的大家庭变得更加温暖、幸福！



张维炯教授

中欧国际工商学院副院长兼中方教务长

中欧“良师益友”项目导师手册

“Mentor”导师的故事

门特（Mentor）一词源于荷马诗史《奥德赛》。当伊萨卡（Ithaca）国王奥德修斯（Odysseus）离开家乡征战特洛伊之时，他将护国的责任托付给了儿子忒勒马科斯（Telemachus）的老师和督导门特。

多年之后，特洛伊战争宣告结束。长大成人的忒勒马科斯开始寻找自己的父亲。而由战争女神、艺术和工业保护神雅典娜（Athena）化身而成的门特，则陪同忒勒马科斯一起寻找父亲。

父子二人终于重逢。奥德修斯抛弃了人人想要的王位，忒勒马科斯放弃了与生俱来的继承权。作为忒勒马科斯的门特，雅典娜不仅要抚养他，更要培养他，让他将来能够承担起生活的责任。现在，“门特”一词演变成**诚恳的朋友、明智的顾问、良师和智者**的同义词。

中欧“良师益友”项目宗旨

中欧的“良师益友”项目是为了帮助 MBA 一年级学生融会贯通地学习，为今后毕业进入商界实战做好充分准备。您，作为导师可以为他们输送知识、提供指导、分享经验、指明方向；可以通过自己的影响力，帮助 MBA 学生在学习、生活、事业上全面发展，让他们充分感受中欧大家庭的温暖。

良师益友项目将与 MBA“领导力之旅”课程深度结合，导师的陪伴与指导将为 MBA 学生的领导力发展提供重要支持。

我们欢迎您以不同形式加入良师益友项目:

1. **常规型导师**: 时间较灵活, 可定期与学生见面辅导; 您可以选择辅导 1 至 3 位同学。导师需陪伴和指导学生完成“领导力之旅”课程。

2. **讲座型导师**: 时间较少, 可以通过讲座的形式, 与 MBA 学生分享您的经历和经验。

同时, 学校也会通过各种方式来支持和培养导师:

1. **导师微信群**: “中欧良师益友导师群”

2. **导师支持邮箱**, 任何您遇到的问题都可以联系我们: mentoringprogram@ceibs.edu

3. **组织导师分享沙龙**

4. **组建导师成长小组**

中欧“良师益友”项目流程

一、线上系统的注册

请登录: http://interact.ceibs.edu/Mentoring/register_notify.jsp

请根据系统提示,完成全部注册程序。(详细步骤,参见附录)“良师益友”项目的线上注册系统简便、快捷。您提供的信息仅用于良师益友项目,不作他用。

首先,请确认您的导师类型:

- **常规型导师:** 良师益友项目属于 MBA“领导力之旅”课程的重要组成部分,根据课程要求,每位 MBA 学生必须与导师在当年 10 月至第二年 3 月之间至少有两次或以上的会谈,导师应履行具体以下职责:

- ✓ 每学期至少与同学会谈一次:

- 第二学期: 2019 年 10 月 11 日至 12 月 13 日

- 第三学期: 2020 年 1 月 3 日至 3 月 13 日

- ✓ 每次会谈之前,学生会制定会谈计划并提前发给导师。请提供鼓励,指导,甚至批评,以帮助同学的发展。

- ✓ 第三学期结束前,导师会收到学生提交的反思报告,分析“领导力之旅”与良师益友项目对其领导力发展的帮助。请帮助同学制定具体的计划,成为未来更好的领导者。

对于常规型导师,我们希望您了解自己的优势,根据自身情况勾选其中一种或几种

- 专业经验
- 心灵成长
- 人脉关系

为了向 MBA 学生介绍你自己，以便有一个更好的匹配过程，希望您的简历能涵盖更丰富的内容，请在简历中包括以下信息：

- 职场经历
- 价值观
- 个人风格
- 兴趣爱好

此外，建议您的简历至少 **300** 字，包括您对 MBA 学生的期望以及您可以向同学提供的支持等。如果您没有任何语言偏好，请提供您的英文简历。

- **讲座型导师**：如果您的工作很忙，不能作为常规型导师来开展这个项目。您也可以以学生做专题类讲座来帮助同学发展。

您的分享内容可以涵盖但不仅限于以下方面：

- 职业技能的提高
- 行业知识的扩充
- 人脉关系的发展和维护
- 提高战略思考能力
- 提高综合管理能力

- 如何在中国开展业务(对于外国学生)
- 如何开展国际业务(对于中国学生)

如果您希望通过提供讲座的方式来参与项目，请提交您想要分享的主题，提供清晰的定位，以及您的简历。

二、 与学生见面会

对于**常规型导师**，我们会在中欧良师益友项目启动前举办若干场导师与学生的见面会，让导师和**MBA**学生之间有更多的交流和深入的了解，您可以根据您的时间安排参加。见面会主要形式为导师自我介绍及分享，结合自由交流环节。

对于新加入良师益友项目的导师，我们尤其建议您参加见面会，既可以直观地了解学生的诉求，也可以更快地让学生认识您；对于参加良师益友项目多年的资深导师，同学之间会口碑相传，也希望您在时间允许的情况下参加见面会，进一步扩大您的影响力。

三、 审核申请人资料、确认结对

学生通过系统提交导师申请后，您会收到系统发出的邮件，请根据邮件提示进入系统查收学生的申请。一份完整的申请包含以下内容：

- 申请表（含联系方式，相片及简要自我介绍）
- 申请信
- 简历

您也许会收到多份申请，若申请材料的内容无法帮你做出判断，您可直接与申请人联系，多角度了解他们，如个性、期望等等。中欧“良师益友”项目重在沟通分享，请在任何有需要的时候与您的申请人联系。

为确保项目推进，请您及时回复、确认结对。另外，由于我们导师库中有着丰富的优秀导师资源，可能并非每一位导师本期都能与学生成功结对。倘若您今年未收到学生的申请，我们鼓励您继续参加良师益友的各种活动。您的人生与职业经验将为MBA同学的个人能力发展带来重要帮助。

四、 中欧良师益友项目启动仪式，师生第一次正式会面

完成结对后，我们将邀请所有导师参加项目启动仪式及第一次培训，并在当天安排您和结对学生第一次正式会面。

我们都知道双方的了解越多，沟通就会越顺畅。导师和同学之间的第一次会面非常重要，因为如果第一次会面获得成功，将奠定双方富有成果和意义的关系。当然，建立和维系这种关系需要双方的努力。

如果您不能参加学校安排的这次活动，您可以根据双方合适的时间，在合适的场所，安排大约一小时的会面。第一次会面地点建议在办公室以外的地方进行。

五、 导师小贴士

我们希望导师在辅导时能从以下角度出发：

- 思想——思维方式的完整性，分析思路，抉择思路，战略决策，价值观体系
- 见识——广博的视野，战略眼光；如何处理方方面面的人际关系
- 方法——分享心得，授人以渔
- 机会——提供参与实践的途径和企业
- 资源——利用现有的人脉，增加择业的宽度

在刚开始，我们会要求学生反思他们的个人发展优势和弱点。第一次会面时，学生也许不确定可以对您提出哪些问题；希望您能从过往的经历和经验出发，思考一下什么是他们真正的需求，从而归纳您所要分享的心得。

六、 设立目标，达成共识

导师和同学需要在第一次正式会面时充分了解，设立共同目标，并在时间日程、以及学生应如何在导师的帮助下实现个人发展方面达成共识。

• 目标

目标设定在中欧“良师益友”项目中至关重要，以共同的目标为框架，它可以加深双方的互相了解，您对学生的期望也有深入的认识。这些目标和计划并不需要一成不变地遵循，很多时候，同学因为您的沟通和指导，对很多事情有了新的认识，因而有了新的方向，这种改变的本身也说明了你的导师角色有了成果。因此在实施的过程中可以适度调整、合理规划。

有时候，项目进行到中途，双方觉得都觉得没有实质性的进展。这个时候，导师请主动带领学生重新审视一下你们共同制定的目标，是否有背离或需要调整。当目标再次明确后，问题就会迎刃而解。要调整。

• 平台

很多导师会说我大部分时间在外地或出差，没办法和学生经常面对面交流。现在通信发达，你可以和学生通过电子邮件、微信、电话或网络聊天工具联络。学生不会介意您有多少时间和他们见面，而是更在乎让他们感到您是时刻在关心他们，能真正从导师那里可以学到东西。**但请务必确保有两次会谈，无论是面对面交流或是通过视频。**

另外，双方也可以多制造一些见面机会，比如您到上海出差前，请提前告诉您的学生。学生如果有兴趣，您也可以邀请他们，利用他们的假期去您所在的城市参观学习。

• 方式方法

1. 个人经验分享

您可与学生分享您的一些个人经历，包括成功和失败的故事。您的个人生活历程以及如何克服生活中的挑战，这类建议有助于激励同学，并促使他们反思如何才能发展成为将来的领导者。

2. 企业资源

作为企业主、企业高管，您在企业的管理和发展方面，以及如何获得目前的职业成功方面，将会有很多经验可以分享。不妨以企业为案例，帮助同学综合理解管理的方方面面，提供针对性的指导。

3. 人脉资源

有时候，您可能发现，学生提出的问题，您的朋友可能可以给予更好的指导，请安排合适的场合将他们介绍给学生。或者主动邀请学生参加您社交圈的活动，帮助他们开阔眼界。特别是在 MBA 学生再次进入社会准备求职、面试时，如果您有相关行业招聘信息并能对行业资源进行重点推荐，学校和同学会非常感谢您的付出和投入。

实现目标的方式有很多，以上只是作为参考，相信导师们的创造力是无穷的，会发现更多、更有效的方式来帮助学生。

七、认清“良师益友”关系中的价值和局限

中欧“良师益友”关系需要双方尊重彼此的独特个体性和专业技能，您不需要对学生有求必应，相反，你需要确定哪些技能可以帮助同学长期发展。

在和学生交流的过程中，如果有时间，导师可以用启发、引导的方式指导学生如何去做；如果时间有限，有时候也可以用直接指令的方式告诉学生。要认识到并非所有的方法都能放之四海而皆准，由于学生之间的个性、性别、背景或风格各有不同，即使采用了您传授的技能或方法，他们也有可能达不到您所取得的成就。所以要帮助您所指导的学生认清有哪些选择，并选择最适合他/她的方法。

有些时候，您所提供的建议也许没有即刻起到作用，但是也许学生在将来会用到。而且学生如何把良师益友项目带来的启示融入到自己的为人处世的风格和方式中去，最终还要取决于本人。

您的指导和智慧对于同学来说可能无法用价值来衡量。而从学生提出的各种问题或他们看问题的新鲜角度中，您也能感受到教学相长的价值，获得充实自我的机会。

八、互动交流

在第一次会面结束后，您可与学生继续预约下一次会面时间，或者约定好定期会面的周期。

- ✓ 请每月与同学会谈一次，大概一小时时间；会谈的方式可以是早餐会、同学到您公司拜访、午餐会、一起参加研讨会及其他任何包括微信视频等在内的有效沟通方式
- ✓ 定期对目标及实施结果进行回顾，可以帮助双方思考过程，巩固成果
- ✓ 负责双方联络的责任在于学生一方，您的学生会依照指示负责安排第一次以及接下来的会面。但倘若您在一个月内都没有收到学生的讯息，请主动与学生联系。如果还是没有得到响应，请联系中欧良师益友项目邮箱：

mentoringprogram@ceibs.edu

九、关系终止

中途结束：

1. 与同学初次见面，就发觉无法沟通，难以进行下去，请发送邮件至中欧良师益友项目邮箱（mentoringprogram@ceibs.edu），我们会及时反馈。
2. 良师益友项目正式见面会后的第一个月，我们设为试行期。如果在此期间，您发觉存在以上问题，希望换一个学生，也请与我们联系。
3. 在后面的互动期间，您若发现学生与您或因某些事情产生嫌隙，也请与我们联系解决的方法。

项目结束：

中欧良师益友项目持续的时间大约是当年 10 月至第二年 6 月。在项目结束后，如果您愿意，也可以继续与学生保持非正式联系，继续关注同学的成就，鼓励同学利用校内外资源来拓展自己的事业，激励同学承担一定风险并尝试新的技能。在支持这些中欧 MBA 学生成长的道路上，您的贡献将功不可没。不过，随着双方关系的演变，您所指导的同学将沿着自己的职业道路前进，他/她的需求也可能发生转变，偏离您设定的方向。

十、经验和收获的反馈

当指导关系结束后，希望您给我们一些反馈，您的经验和收获对我们今后改进中欧“良师益友”项目很有帮助。我们会对您的意见保密，并且只用于改进本项目的用途上。

1. 测评:填写测评表,由导师给指导的 MBA 学生打分。
2. 导师分享:请导师分享这一年中欧“良师益友”项目经历中的收获、启发、思考和建议。

十一、中欧“良师益友”项目奖项评

- “**优秀导师服务奖**”:我们将根据学生填写的中欧“良师益友项目”终期评估调查结果,授予学生评分最高导师当年度“优秀导师服务奖”
- “**卓越领导力奖**”:将由中欧 MBA 课程部进行评选,奖励对良师益友项目作出卓越贡献的导师成长小组组长
- 学校网站以及《The Link》杂志将会对中欧“良师益友”项目开展过程中的感人故事和真诚分享进行系列报道

我们的导师指南只是给予导师一个参考。整个中欧“良师益友”项目过程中会遇到各种各样的问题,我们相信经验丰富的您会用您的智慧和热情将这个项目进行得更好,让我们的 MBA 学生受益其中。最后也预祝您能和 MBA 学生结下深厚的师生友情,成为终身的朋友。

附录：新导师在线注册申请步骤

1. 点击 https://mentor.ceibs.edu/register_notify.jsp 后您会看到以下页面，请根据语言偏好，选择“点击进入”。



2. 请选择您的导师类型:



3.1 如果您选择的是“常规型导师”，请根据以下页面，填写您的相应个人信息，并上传个人简历，然后点击“下一步”（参见第4点）



中欧“良师益友”项目导师申请表

英文名字	<input type="text"/>	中文名字	<input type="text"/>
就读项目及班级	==请选择== <input type="text"/>	性别	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
公司	<input type="text"/>	职位	<input type="text"/>
行业	==请选择== <input type="text"/>	职能	==请选择== <input type="text"/>
电话	<input type="text"/>	手机	<input type="text"/>
电子邮件	<input type="text"/> 请填写正确的email地址	工作地点	<input type="text"/>

上传相片 (可 未选择任何文件
选。请把文件大小控制在2兆内)

请选择您擅长的辅导内容：

专业经验 心灵成长 人脉关系

您可以向结对的MBA学生提供下列哪些帮助：

交流行业信息 认识您的商业伙伴或朋友 提供公司访问的机会
 邀请MBA学生参加有关活动 分享人生和职业规划经验 请MBA学生参加项目

其他，请说明

请选择你希望匹配的学生类型：

希望职业转型的学生 希望有创业经历/从事创业的学生
 希望是公司资助的学生 希望是家族企业或从事家族企业管理的学生

请选择愿意组织如下哪一类型活动：

讲座分享 交流活动 公司参访 休闲文体活动

请选择可接受结对的MBA学生人数（最多可选3位学生）

1位 2位 3位

您希望用哪种语言交流：

中文 英文 均可

您具体描述您对希望结对MBA学生的要求或期待？如列举您希望他们拥有的性格特征、工作背景或兴趣爱好等：

您的兴趣爱好/微博帐号/微信号 (可选):

上传个人简介:(能够帮助您找到最合适的学生)(请把文件控制在2兆内)

 未选择任何文件

下一步

* 请注意，除了“上传相片”和“您的兴趣爱好”外，其它项目都是必填的，谢谢配合！

3.2 如果您选择的是“讲座型导师”(*仅限于英文导师)，请根据以下页面要求填写您的个人信息，并上传个人简介，然后点击“下一步”（参见第4点）；



CEIBS Mentoring Programme Mentor Registration Form

English Name	<input type="text"/>	Chinese Name	<input type="text"/>
Programme & Class	<input type="text"/>	Gender	<input type="radio"/> Male <input type="radio"/> Female
Company	<input type="text"/>	Position	<input type="text"/>
Industry Experience	<input type="text"/>	Function	<input type="text"/>
Tel	<input type="text"/>	Mobile	<input type="text"/>
Email	<input type="text" value="yclair"/>	Work Location	<input type="text"/>

Upload Photo: 未选择任何文件
(Optional.
Max. file size:
2MB)

Please list some subjects you would like to share

next

* Please kindly note that to complete the registration, you need to fill out all the items, except uploading the photo and indicating your hobbies.

4. 注册信息填写完成后，请根据以下页面提示设置您的账户密码，并点击“提交申请”。



5. 成功提交后，您会看到以下页面：

