

现代世界里，我们需培养哪些优势与特质？



中欧国际工商学院院长（欧方）
迪帕克·杰恩教授（Dipak Jain）

当今世界，包括商学院在内的所有机构都不仅要紧跟时代的发展趋势，更要应对时代的重重挑战。

商学院正面临来自本土乃至全球的激烈竞争，尤其是来自那些提供线上课程的机构的竞争。这种全球化环境下的竞争，决定了商学院必须更加努力地去了解和认识自己与竞争对手的差异。

今天，教育领域的数字化转型不可忽视（比如，混合学习模块应被视作商业课程的一部分），数字技术的重要性不言而喻。无论是中欧上海校区的智慧校园项目，还是其他类似项目，都表明机构应当拥抱数字技术，使之成为让自己独树一帜、脱颖而出的重要工具。

与此同时，世界各国正在积极应对人口老龄化的问题。一方面，我们必须着力培养新生力量，培育新的人才；另一方面，我们也必须制订计划，关爱老年人。如何处理好这两个问题将成为一项艰巨的挑战。

接下来，我想谈一谈人类在现代世界中取得成功所需的特质，以及我们应如何借助这些特质形成全新的、应予以遵循的“D-I-E-T”法则。

现代世界需要的人类特质

在现代社会中，我们需具备哪些特质？首先，我们应具备预测能力，必须学会观瞻世界发展的总体趋势。这意味着能够批判性地思考我们的工作方式、教学方法以及未来可能出现的种种情况。

对国际社会来说，过去两年无疑是极具挑战性的。我们不仅要进行预测，更重要的是要拥有直面不确定性的勇气。因此，我们应引领大胆探索、勇于创造的文化。

其次，我们应具备适应和包容不同文化的能力。中欧是一所国际化的商学院，我们的学生和教授来自世界各地。无论是在中欧还是在其他地方，我们都必须学会尊重文化多样性，理解并尊重不同的观点及不同的文化、规范和习俗。

最后，我们必须拥有大智慧，而不是小聪明。这意味着我们必须汇聚各类知识并加以分析合成，提高关联和看透事物的能力。

人类的优势：思考、推理、执行和评估 (TREE)

我们还需要思考的一个问题是，在充斥着互联网、人工智能和机器学习的世界里，人类真正的优势是什么？

人类最重要的优势是具备思考 (Think) 能力。人类善于思考分析，而机器人只不过是一种程序，它们由人类创造，为人类服务。

人类还有推理 (Reason) 的能力，以及根据外部环境和可用资源来判断某个想法对我们是否有利的能力。

人类也有执行 (Execute) 的能力。一旦有了目标和想法，并确定了哪种计划是最适合我们的，人类就会去执行计划，直至实现目标（尽管常常需要机器的辅助）。

在采取行动后，人类还会评估 (Evaluate) 行动的结果。通常，这涉及对行动的反思，并找到改进的方法。

数字化思维、创新性思维、企业家精神和团队文化 (D-I-E-T)

为充分利用人类的特质和优势，紧跟现代的工作趋势，商业领袖需要具备若干重要的素质——我称之为新型“D-I-E-T”法则，其中包括了数字化思维 (Digital thinking)、创新性思维 (Innovative mindset)、企业家精神 (Entrepreneurial spirit) 和团队文化 (Team culture)。

新冠肺炎疫情期间，科技不仅在人类与资源的联结方面发挥了非常重要的作用，更证明了数字化思维的必要性。

首先，未来我们需要同时适应面对面交流和数字交流的形式，以便获得新知识，把握新机遇。

其次，我们需要拥抱创造力，树立创新性思维。不仅要开发创新性的产品和服务，还应树立创新理念，制定创新流程。必须时常问自己：我们的使命是什么？应如何履行使命？以及我们是否能做得更好？

再次，我们应该具备企业家精神。这不仅仅指建立和运营自己的公司，更意味着勇于尝试、敢于冒险。世界各大经济体无一不具备这种精神。

最后，高效的团队文化建设对企业至关重要，然而很少有领导者重视在组织中打造深厚的团队文化底蕴。要成为卓越的商业领袖，领导者不仅应注重发展自身技能，还应学会如何与其他团队成员、同行和合作伙伴高效合作。

归属感、终身学习、教育转型、人文关怀和回馈

归根结底，人类要想克服当今面临的挑战，应放眼全球，为了共同的目标而携手努力。中欧的教职员工、校友、学生，都是人类大家庭中的一员，都有着更高远的目标。中欧将持续培养未来的领导者，他们已经并将继续致力于让世界变得更美好。

同时，中欧倡导终身学习的理念，学生不能因为毕业而停下学习的步伐。商学院的学生可能只在商学院学习一到两年，但他们将成为学校终身的校友。我们希望校友能成为终身学习的伙伴，希望通过各种途径促进和加强这种伙伴关系。对此，美国西北大学凯洛格商学院的莫汉比尔·索尼 (Mohanbir Sawhney) 教授提出了一个概念，即“终身学习即服务 (LLAAS)” (福布斯，2019年3月4日)。这是一个值得学习的范例。

此外，虽然数字化浪潮带来了高度科技化的环境 (High Tech)，但我们更需要高度的人文关怀 (High Touch)。未来，中欧还将继续在学生、校友以及各方之间塑造高度信任的文化 (High Trust)。

最后，我们必须在中欧建立回馈文化。我相信，付出就一定会得到回报。

让我们共同努力，互相支持，让未来世界变得更加美好、更加和平。

中欧国际工商学院院长 (欧方)
迪帕克·杰恩教授 (Dipak Jain)