

深圳——推进创业创新、合作创新和全球化创新

沙梅恩 (Shameen Prashantham)

中欧国际工商学院国际商务及战略学教授
副教务长



文 / 沙梅恩 (Shameen Prashantham)

近年来，初创公司在提供商品和服务、促进创新和创造就业机会方面的贡献越来越受到关注。虽然全球范围内的初创企业融资放缓的确（或者应该）会让投资者和创业者变得更加谨慎，但创业企业潜在的积极影响不容置疑。初创公司崛起的一个值得注意的方面是，这一现象通常集中于某些国家的特定区域，如美国的硅谷，中国的深圳。

我与深圳的创业者、管理者和共事者接触下来，得出了一个大家普遍认同的发现，那就是创业精神是这个城市的底色。总部位于上海的一家创新咨询公司 XNode 首席执行官周炜告诉我，他之所以会在深圳设立办公室，是因为这个城市“是世界上最充满活力、最活跃的科技创业生态系统之一，硬件上尤其如此”。这背后可能有两个驱动因素：政策、人才，以及一个独一无二的生态系统创造的可能性。

在政策上，深圳的政府官员本身就具有创业精神。作为中国首个经济特区，深圳有试验的空间——当地政府就是利用了这一点。在新兴市场经典的“追逐”模式中，深圳公司有能力利用其环境优势完成从执行者到规划师的过渡，重点聚焦于机器人学、无人机和物联网等领域。由此，海外向这种创新环境投来了热切的目光。我和苏格兰同人保持着密切联系，特别有趣的是，我得知在新冠肺炎疫情暴发前，深圳的友好城市爱丁堡已经和深圳达成了合作倡议，以利用两地创业者的创新能量。

深圳创业企业的重大成就靠的不仅是政策，也有这个生态系统中的人才元素。深圳有一个特点给我留下了最为深刻的印象，那就是，这个城市吸引了大量的人才入驻，让人感觉它非常年轻，尤其是这里充满活力的购物商场和餐厅，到处可见活力满满的年轻人。中欧 GEMBA 校友郝庆是英国猎头公司

翰林荟萃 (Hamlyn Williams) 的中国区负责人。他告诉我：“深圳的人才是最有活力、精力最为充沛的，并且充满了求知欲——和20年前的日本很像——我曾经帮助一些校友为他们的公司找到了一些关键员工。”

此外，深圳为快速尝试新事物提供了巨大的可能性。定居上海的加拿大创业者、赛门商务咨询有限公司首席执行官 Carl Breau（也是中欧 MBA 学习导师）就是因为这一点才开始在深圳开展业务。他说：“在我们电磁产品制造领域，新型零部件的数量和复杂度一直有增无减，我认为让深圳独一无二的是它的供应链的‘完整性’。一个普通的机器人及其控制器很可能就包含了来自几百个不同供应商的5000个以上的零部件。深圳或许是全球唯一的一个地方，可以让人们在同一个城市找到几乎所有的零部件。”

对作为研究者的我而言，深圳在政策、人才和可能性上的成果在这里就形成了第四个要素：合作。像深圳这样的地方到处可见

技术互补的公司之间的合作，包括大公司和初创企业。因此，随着我对中国企业与初创企业合作研究的展开，我遇到的许多例子都涉及来自深圳的初创企业，这并不令人意外。

我在《猩猩在跳舞》(Gorillas can Dance) 一书中所记录的，沃尔玛中国的创业型合作伙伴计划中的 Omega 8 平台就是如此。沃尔玛的一个典型的合作伙伴就是来自深圳的一家人工智能创业公司。作为微软加速器计划的入选企业，这家初创公司通过技术帮助沃尔玛这个零售巨头解决了客户体验中的痛点。我了解到，沃尔玛这家跨国企业，甚至还将这—初创公司的技术应用到了几家美国的门店。

这样的合作伙伴关系需要三种重要的思维模式：创新、合作和全球化。这些思维模式仍然非常重要。在加强促进可持续发展成果(例如应对气候变化)的跨境伙伴关系方面，尤其重要。与中国和新兴市场其他发展中的同行一样，深圳的生态系统仍然是促进此类合作的重要区域。

